

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: MART 2022

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 32

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	9	8	4	6	5
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	10	12	4	5	1
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	12	13	1	3	3
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	9	9	7	4	3
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	6	7	1	11	7
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	9	12	3	4	4
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	5	10	7	4	6
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	9	14	4	2	2
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	9	11	7	1	3
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	6	13	4	5	4
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	7	15	5	2	2
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	10	14	4	1	3
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	13	14		1	2
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	11	12	3	2	4
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	14	12	1		5
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	8	14	5	2	3
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	8	12	8		3
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	13	11	5		3

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: MART 2022

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 32

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	168	213	73	53	63
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	576				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%29	%37	%13	%9	%11